



Kauno lopšelis-darželis „Kodėlčiukas”

ikimokyklinė įstaiga atliko vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimą, žemiau pateikiama atsakymų suvestinė. Tyrimas atliktas 2013 m. birželio mėnesį.

1. Respondentų pasiskirstymas: 77,33% mama 22,67% tėtis

2. Respondentų amžius:

24,00% - nuo 20 iki 30, 70,67% - nuo 31 iki 40, 5,33% - nuo 41 iki 50

3. Kurioje grupėje (lopšelio, ikimokyklinėje ar priešmokyklinėje) ugdomas respondento dukra ar sūnus? lopšelio-20,00%, ikimokyklinėje-66,67%, priešmokyklinėje-13,33%

4. Respondentų geografinis pasiskirstymas:

52,00% - Žaliakalnio, 14,67% - Eigulių, 12,00% - Kalniečių, 8,00% - Dainavos, 2,67% - Vilijampolės, 5,33% - Šilainių, 2,67% - Romainių, 1,33% - Senamiesčio, 1,33% - Aleksoto.

Respondentų atsakymai išreikšti procentais:

	Pažymėkite (tik vieną eilutėje) Jūsų nuomonę atitinkantį rutuliuką. Jūsų dukros ar sūnaus....	Visiškai nesutinku	Nesutinku	Sutinku	Visiškai sutinku
1	Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)	0,00%	1,33%	45,33%	53,33%
2	Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų	0,00%	2,67%	45,33%	52,00%
3	Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos	0,00%	0,00%	52,00%	48,00%
4	Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga	0,00%	2,67%	56,00%	41,33%
5	Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi	0,00%	0,00%	54,67%	45,33%
6	Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs	0,00%	0,00%	50,67%	49,33%
7	Su ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui	0,00%	0,00%	50,67%	49,33%
8	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs	0,00%	0,00%	56,00%	44,00%
9	Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%
10	Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)	0,00%	0,00%	65,33%	34,67%
11	Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi	0,00%	0,00%	54,67%	45,33%
12	Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai	0,00%	0,00%	57,33%	42,67%
13	Ikimokyklinės įstaigos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)	0,00%	5,33%	65,33%	29,33%
14	Ikimokyklinės įstaigos metodiniame kabinete daug knygų vaikų ugdymo ir kitais klausimais	0,00%	2,67%	61,33%	36,00%

15	Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai	0,00%	0,00%	62,67%	37,33%
16	Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų komfortui	0,00%	0,00%	65,33%	34,67%
17	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija - atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės	0,00%	0,00%	65,33%	34,67%
18	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija sugeba išklausti ir suprasti tiek mokinį, tiek mokinio tėvus	0,00%	0,00%	58,67%	41,33%
19	Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.	0,00%	0,00%	58,67%	41,33%
20	Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams	0,00%	0,00%	52,00%	48,00%
21	Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai	0,00%	0,00%	49,33%	50,67%
22	Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą	0,00%	0,00%	58,67%	41,33%
23	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais	0,00%	0,00%	49,33%	50,67%
24	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais	0,00%	0,00%	49,33%	50,67%
25	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą	0,00%	0,00%	57,33%	42,67%
26	Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė	0,00%	0,00%	58,67%	41,33%
27	Ikimokyklinėje įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai	0,00%	8,00%	52,00%	40,00%
28	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	0,00%	0,00%	58,67%	41,33%
29	Ikimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	0,00%	0,00%	61,33%	38,67%
30	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai	0,00%	0,00%	64,00%	36,00%
31	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų	0,00%	0,00%	54,67%	45,33%
32	Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją	0,00%	0,00%	46,67%	53,33%
33	Kreipiantis pagalbos, ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja	0,00%	0,00%	53,33%	46,67%
34	Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	0,00%	0,00%	69,33%	30,67%
35	Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu	0,00%	0,00%	58,67%	41,33%
36	Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas	0,00%	0,00%	52,00%	48,00%
37	Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės	0,00%	0,00%	52,00%	48,00%